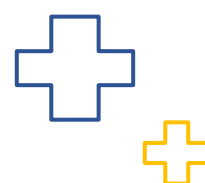




promueVe+



**CARACTERIZACIÓN
DE LOS GRUPOS
DE VALOR**



Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. CAPÍTULO I	4
GRUPOS DE INTERES.....	4
Accionistas	4
Directores y Alta Gerencia	4
Empleados	5
Clientes	5
Proveedores.....	6
Comunidad y entidades gubernamentales	6
Organismos de control	7



1. INTRODUCCIÓN

PROMUEVE MÁS es una sociedad por acciones simplificada de carácter comercial, constituida bajo las leyes de la República de Colombia. Comprometida con la ética, la transparencia y la integridad en todas sus operaciones, PROMUEVE MÁS se dedica a una serie de actividades comerciales y de responsabilidad social, operando conforme a las normas legales vigentes.

Con el objetivo de mantener los más altos estándares profesionales y empresariales, PROMUEVE MÁS ha desarrollado un sólido gobierno corporativo, el cual garantiza la adecuada administración de la empresa, el respeto de los derechos de los accionistas y demás partes interesadas, así como la gestión eficiente de los conflictos de interés.

En este contexto, el presente documento tiene como finalidad caracterizar los grupos de valor de PROMUEVE MÁS. Identificar y comprender las expectativas e intereses de estos grupos es crucial para el éxito y la sostenibilidad de la empresa. La caracterización abarca a los accionistas, directores y alta gerencia, empleados, clientes, proveedores, la comunidad y entidades gubernamentales, y los organismos de control.

Cada uno de estos grupos desempeña un papel fundamental en la operación y desarrollo de PROMUEVE MÁS. Por ello, se describen sus intereses, expectativas y la relación que mantienen con la empresa, subrayando la importancia de una gestión transparente y ética para fortalecer estas relaciones y garantizar el cumplimiento de los objetivos organizacionales.



2. CAPÍTULO I

GRUPOS DE INTERES

Accionistas

Los accionistas son los propietarios de PROMUEVE MÁS, habiendo invertido capital en la sociedad. Su papel es crucial, ya que son quienes aportan los recursos necesarios para el funcionamiento y crecimiento de la empresa. Los accionistas buscan maximizar el valor de su inversión, esperando que la empresa genere rentabilidad y crezca de manera sostenible. Además, valoran la transparencia en la gestión empresarial y desean recibir información clara y oportuna sobre el desempeño financiero y operativo de la empresa.

En su relación con PROMUEVE MÁS, los accionistas tienen derechos fundamentales que incluyen participar en las decisiones clave de la empresa a través de asambleas generales. En estas reuniones, pueden votar sobre asuntos importantes, como la elección de directores y la aprobación de políticas estratégicas. Asimismo, los accionistas esperan recibir dividendos en proporción a las utilidades generadas por la empresa, lo que refleja su interés en que PROMUEVE MÁS mantenga un desempeño financiero sólido y sostenible. La empresa, por su parte, se compromete a proteger los derechos de los accionistas, asegurando una gestión transparente y equitativa que fomente la confianza y el compromiso de estos inversionistas.

Directores y Alta Gerencia

Los directores y la alta gerencia de PROMUEVE MÁS son los encargados de la administración y dirección estratégica de la empresa. Su rol es fundamental para guiar a la organización hacia el cumplimiento de sus objetivos y metas a largo plazo. Estos líderes son responsables de desarrollar e implementar políticas y estrategias que promuevan el éxito y la sostenibilidad de la empresa, asegurando que todas las operaciones se realicen con integridad y ética. Su experiencia y liderazgo son esenciales para enfrentar los desafíos del mercado y aprovechar las oportunidades de crecimiento.

En su relación con PROMUEVE MÁS, los directores y la alta gerencia tienen la responsabilidad de tomar decisiones estratégicas y supervisar la gestión diaria de la empresa. Esto incluye la coordinación de los diferentes departamentos, la gestión de recursos y la implementación de



planes operativos alineados con los objetivos organizacionales. Además, deben garantizar el cumplimiento de los valores de la empresa, fomentando una cultura de transparencia y responsabilidad. A través de su liderazgo, aseguran que la empresa opere de manera eficiente y ética, protegiendo los intereses de los accionistas y otras partes interesadas.

Empleados

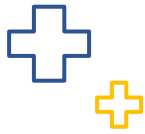
Los empleados de PROMUEVE MÁS constituyen un grupo diverso que abarca desde el personal operativo hasta los mandos medios. Son el motor de la empresa, desempeñando roles cruciales en la operación diaria y en el logro de los objetivos corporativos. Cada empleado contribuye con su compromiso y habilidades, lo que resulta esencial para la eficiencia y el éxito de la empresa. Sus expectativas incluyen recibir condiciones laborales justas, oportunidades para el desarrollo profesional, reconocimiento por su trabajo y un ambiente de trabajo ético y seguro.

La relación entre PROMUEVE MÁS y sus empleados es de mutuo beneficio. La empresa se compromete a proporcionar un entorno de trabajo que promueva la seguridad, el respeto y la equidad, ofreciendo compensaciones adecuadas y oportunidades de crecimiento profesional. Este enfoque no solo mejora la satisfacción y motivación de los empleados, sino que también incrementa su productividad y lealtad hacia la empresa. En retorno, el desempeño de los empleados asegura la ejecución eficiente de las operaciones diarias y el cumplimiento de las metas organizacionales, fortaleciendo así la posición de PROMUEVE MÁS en el mercado.

Clientes

Los clientes de PROMUEVE MÁS son las personas o entidades que adquieren sus productos o servicios, constituyendo la base de la operación comercial de la empresa. Su satisfacción es vital para la reputación y el éxito a largo plazo de PROMUEVE MÁS. Los clientes buscan productos y servicios de alta calidad a precios competitivos, además de un excelente servicio al cliente. También valoran la ética en las prácticas comerciales de la empresa, esperando transparencia y responsabilidad en todas las interacciones.

La relación de PROMUEVE MÁS con sus clientes se centra en la satisfacción de sus necesidades y expectativas. La empresa se esfuerza por proporcionar experiencias positivas que fortalezcan la



fideliad y la lealtad del cliente. Esto se logra mediante la entrega de productos y servicios que cumplen con altos estándares de calidad, la implementación de precios competitivos y el mantenimiento de un servicio al cliente excepcional. Al poner énfasis en estos aspectos, PROMUEVE MÁS no solo asegura la retención de clientes actuales, sino que también atrae a nuevos clientes, consolidando su posición en el mercado y promoviendo un crecimiento sostenible.

Proveedores

Los proveedores de PROMUEVE MÁS son las empresas o individuos que suministran los bienes y servicios necesarios para sus operaciones. Desempeñan un papel crucial en la cadena de suministro, asegurando que PROMUEVE MÁS tenga los recursos adecuados para funcionar de manera eficiente. Los proveedores buscan establecer relaciones comerciales estables y justas, donde se respeten los términos acordados y se realicen pagos puntuales. Además, valoran las prácticas de negocio éticas y transparentes, que fomenten la confianza y la colaboración a largo plazo.

La relación entre PROMUEVE MÁS y sus proveedores se basa en la reciprocidad y el beneficio mutuo. PROMUEVE MÁS depende de sus proveedores para obtener insumos y servicios de calidad, necesarios para mantener sus operaciones y satisfacer las expectativas de sus clientes. A cambio, se compromete a garantizar una relación comercial justa, cumpliendo con los términos contractuales y asegurando pagos puntuales. Esta colaboración no solo asegura la continuidad y eficiencia de las operaciones de PROMUEVE MÁS, sino que también contribuye al fortalecimiento y crecimiento de sus proveedores, promoviendo un entorno de negocio sostenible y ético.

Comunidad y entidades gubernamentales

La comunidad local y las entidades gubernamentales son actores clave en el entorno en el que opera PROMUEVE MÁS. La comunidad, compuesta por los residentes y organizaciones locales, busca desarrollo económico y social, esperando que la empresa contribuya positivamente a la calidad de vida a través de la creación de empleo y proyectos de responsabilidad social. Por su parte, las entidades gubernamentales a nivel departamental y nacional están interesadas en asegurar que PROMUEVE MÁS cumpla con las regulaciones y normativas vigentes, y que



contribuya al desarrollo regional de manera sostenible.

PROMUEVE MÁS mantiene una relación activa y comprometida tanto con la comunidad como con las entidades gubernamentales. Con la comunidad, la empresa se esfuerza por generar un impacto positivo mediante la creación de oportunidades laborales y la implementación de proyectos de responsabilidad social que mejoren el bienestar local. Respecto a las entidades gubernamentales, PROMUEVE MÁS asegura el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones pertinentes, colaborando estrechamente con los organismos de control para garantizar la transparencia y la legalidad en todas sus operaciones. Esta relación bidireccional es esencial para construir una reputación sólida y fomentar un entorno de negocio que beneficie a todas las partes involucradas.

Organismos de control

Los organismos de control son entidades externas que desempeñan un papel crucial en la supervisión y regulación de las operaciones de PROMUEVE MÁS. Estas entidades están dedicadas a garantizar que la empresa cumpla rigurosamente con todas las normativas legales y éticas aplicables. Su principal objetivo es asegurar la transparencia, integridad y legalidad en todas las actividades de la empresa, velando por el interés público y la protección de los derechos de todas las partes involucradas.

La relación entre PROMUEVE MÁS y los organismos de control se basa en la colaboración y el cumplimiento mutuo. Estos organismos realizan auditorías, revisiones y monitoreo continuo para verificar que la empresa cumpla con todas las obligaciones legales y normativas establecidas. PROMUEVE MÁS, por su parte, coopera activamente proporcionando acceso a la información necesaria e implementando las recomendaciones y correcciones sugeridas para fortalecer su cumplimiento y mejorar sus prácticas operativas. Esta relación de colaboración es fundamental para mantener la reputación y credibilidad de PROMUEVE MÁS como una entidad que opera de manera responsable y ética en el mercado.